

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Alcance: Esta política de privacidad (la “Política de Privacidad”) describe el tipo de información y datos que DROVET S.A., con domicilio en Pichincha N° 155, de la Ciudad de Rosario (CP 2000), Provincia de Santa Fe (en adelante, “DROVET” o “Nosotros”) en su carácter de desarrollador y titular de los sitios web <https://drovet.com> y <https://shop.drovet.com> (los “Sitios Web”) y de la aplicación para celulares disponible en App Store y Google Play, (en adelante, la “Plataforma” y conjuntamente con los Sitios Web, la “Plataforma”), recabará de sus usuarios (“Usted” y/o los “Usuarios”) así como el destino y usos que se le dará a los mismos y los derechos y opciones que tienen los Usuarios. La registración y apertura de una cuenta de todo Usuario en la Plataforma (la “Cuenta”), como así también la utilización de los servicios disponibles en la Plataforma (los “Servicios”), requiere que el Usuario brinde previamente ciertos datos de carácter personal a Drovét para ser dado de alta como cliente (a través del sitio web (<https://drovet.com/alta-clientes/>); entendiéndose por “Datos Personales” a la información de cualquier tipo referida a los Usuarios, que permita su identificación, de manera directa o indirecta. En tal sentido, si el Usuario no proporciona tales Datos Personales no podrá darse de alta como cliente de Drovét, iniciar el proceso de registración en la Plataforma y/o utilizar los Servicios. Drovét recolecta y almacena información de los Usuarios en el curso normal de su actividad y, en algunos casos, podría revelarla a terceros, tal como se indica más abajo en la presente.

2. Consentimiento: Al darse de alta como cliente de Drovét y utilizar la Plataforma, los Usuarios prestan su consentimiento libre, voluntario, previo, expreso e informado para que Drovét procese sus Datos Personales de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad. El consentimiento libre, voluntario, previo, expreso e informado a esta Política de Privacidad por parte de los Usuarios es un requisito esencial para que éstos puedan utilizar la Plataforma y acceder a los Servicios. Esta Política de Privacidad es parte integrante de los “Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Drovét” (los “T&C”), las que aplican plenamente sobre las disposiciones que aquí se exponen. La aceptación de tales T&C al momento de utilizar la Plataforma implica que el Usuario ha leído, entendido y acepta todos los términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Todo término que no se encuentre definido en esta Política de Privacidad tendrá el significado asignado a dicho término en los T&C.

3. Recolección de Datos Personales y Finalidad: Drovét recolecta y trata los Datos Personales de los Usuarios de manera confidencial, de buena fe y de conformidad con las leyes aplicables. Salvo en aquellos casos en los que las leyes aplicables lo prohíban, Drovét podrá recolectar, tratar y almacenar en sus bases de datos, a mero título enunciativo, los siguientes Datos Personales de los Usuarios:

(a) **Registro como Cliente:** Para darse de alta como cliente de Drovét todo Usuario deberá proporcionar ciertos Datos Personales (incluyendo (i) nombre y apellido o denominación social completa, según corresponda; (ii) dirección de correo electrónico; (iii) número de teléfono fijo o móvil de contacto; (iv) domicilio; (v) documento de identidad; (vi) actividad; y (vii) situación impositiva, entre otros) que deberán ser proporcionados en forma completa y exacta, declarando la veracidad y exactitud de la información proporcionada a Drovét bajo condición de declaración jurada. En caso que los Datos Personales declarados por un Usuario contengan alguna omisión, distorsión y/o falsedad, Drovét se reserva el derecho de suspender y/o cancelar la registración del Usuario como cliente de Drovét, como así también se reserva el derecho de ejercer todas las acciones civiles y legales que pudieran corresponderle. Los Usuarios responden por y garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados y se comprometen a mantenerla actualizada en todo momento.

Drovet podría confirmar los Datos Personales suministrados a través de entidades públicas, compañías especializadas y cualquier otro mecanismo incluyendo pero sin limitarse a redes sociales, llamados telefónicos, etc. El Usuario consiente expresamente en colaborar con cualquier forma de validación de identidad exigida por Drovet.

(b) Efectuar un pedido online de productos en la Plataforma: Para efectuar un pedido online de productos comercializados por Drovet a través de la Plataforma (un “Pedido”) el cliente tendrá asignado un usuario y una clave. Se solicitarán los siguientes Datos Personales: teléfono móvil y teléfono fijo (opcional). Asimismo, Drovet recopilará y tratará como Datos Personales toda la información relacionada a un Pedido y en general, el acceso a la Plataforma y el uso de los Servicios (incluyendo la hora, la frecuencia y la duración de tales actividades), además de aquella información relacionada con su red, los dispositivos de red y su computadora, teléfonos o cualquier otro dispositivo compatible con la Plataforma que pudiera utilizar para acceder a nuestros Servicios (por ejemplo, smart TV, dispositivos móviles, etc.). Drovet no recolectará información denominada “sensible”.

(c) Otros usos: En general, los Datos Personales se recolecta con el fin de: (i) que el Usuario pueda registrarse como cliente de Drovet, utilizar la Plataforma y acceder a los Servicios -sean actuales o futuros-; (ii) analizar tendencias, comportamiento, conductas e intereses de los Usuarios, a los fines de mejorar la Plataforma y potenciar sus funcionalidades (Por ejemplo, Drovet usa la información que recopila sobre cómo los Usuarios usan nuestros Servicios, sus intereses, acciones y conexiones, para seleccionar y personalizar mejor el contenido (incluidos los anuncios comerciales) o las funciones que los Usuarios ven cuando usan los Servicios; y (iii) enviar información o mensajes por e-mail y/o mensaje de texto (SMS) y/o WhatsApp y/o cualquier otro canal de comunicación con el Usuario, sobre los Servicios y/o comunicar, publicitar u ofrecer productos y/o servicios comercializados por Drovet, sus afiliadas, subsidiarias o asociadas y/o terceros con quien Drovet mantenga relaciones comerciales. La información de la actividad del Usuario será siempre utilizada por Drovet para elaborar datos estadísticos que, entre otras cosas, permitan el desarrollo de nuevos servicios y el mejoramiento de las condiciones del servicio prestado por Drovet. En ningún caso el uso de tal información se realizará identificando al Usuario en forma específica sino que por el contrario su identificación será siempre anónima y estadística.

4. Acceso a los Datos Personales: El acceso a los Datos Personales se encuentra restringido a aquellas personas que necesariamente deben acceder a los mismos a fin de que Drovet pueda brindar sus Servicios, operar la Plataforma y cumplir con las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad.

5. Derechos de los Usuarios. Plazos de Conservación: Los Usuarios pueden ejercer sobre sus Datos Personales los derechos que les confieren las leyes aplicables, como por ejemplo: (i) acceso; (ii) rectificación; (iii) supresión; (iv) el cese en el envío de publicidades, ofertas y promociones; y (v) revocación del consentimiento. Para el ejercicio de los derechos, los Usuarios deben acreditar previamente y sin excepción su identidad y contactar a Drovet personalmente, por escrito o por correo electrónico (gestion.clientes@drovet.com.ar), utilizando la información de contacto indicada en esta Política de Privacidad. Drovet cumple con las solicitudes de los Usuarios relativas a los derechos antedichos en los plazos previstos por las leyes aplicables. A menos que las leyes aplicables establezcan lo contrario, los Usuarios sólo pueden ejercer el derecho de acceso en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que acrediten un legítimo interés al efecto. Para asegurar que los Datos Personales de los Usuarios almacenados en las bases de datos sean exactos y se encuentren actualizados, los Usuarios deben notificar a Drovet obre cualquier cambio y/o rectificación en sus Datos Personales. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá solicitar modificar en todo

momento la información que ha provisto durante el proceso de alta como cliente. . Por otra parte, ante un pedido de supresión de datos, analizaremos cada caso particular en base a diversos factores, como la naturaleza de los datos, el motivo de la recopilación o el tratamiento, y las necesidades de retención operativas o legales relevantes.

En algunos casos Drovét podrá, en la máxima medida permitida por la ley aplicable, mediante decisión fundada, denegar la solicitud de supresión, cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los Datos Personales. De esta forma, en algunos casos Drovét podría mantener en sus registros ciertos Datos Personales que el Usuario haya solicitado suprimir, con el objeto de resolver disputas o reclamos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los T&C. Además, por motivos técnicos es posible que los Datos Personales de los Usuarios no sean eliminados inmediatamente o que existan copias en servidores y bases de respaldo (backup). Los Usuarios no deben esperar que todos los Datos Personales sean definitivamente eliminados de las bases de datos de Drovét. Drovét almacena los Datos Personales de los Usuarios por el tiempo que es estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad. En consecuencia, Drovét elimina los Datos Personales de sus bases de datos cuando resultan innecesarios y, en cualquier caso, tras el vencimiento del plazo máximo de almacenamiento establecido por las leyes aplicables.

6. Transferencia y Cesión de los Datos: Salvo en aquellos casos en las leyes aplicables lo prohíban, Drovét podrá transferir o ceder los Datos Personales de los Usuarios a sus afiliadas, subsidiarias o compañías relacionadas, con socios comerciales y/o terceros con los que Drovét tenga relación contractual, anunciantes, sponsors y proveedores de servicios que dan soporte a nuestro negocio (como los que proveen servicios de infraestructura técnica, análisis del uso de nuestros Servicios, servicios de atención al cliente, administración de pagos o encuestas, entre otros), todo ello sujeto a nuestras prácticas normales de protección de la información y, sólo en caso de resultar necesario para que Drovét ejerza sus derechos y para el cumplimiento de: (i) las finalidades que motivaron su recolección; o (ii) obligaciones legales. Asimismo, los Datos Personales podrían ser compartidos con terceros ante, por ejemplo, una reorganización societaria, fusión, venta de activos o transferencia de acciones. Finalmente, Drovét podrá revelar o transmitir a terceros la Información Personal (i) cuando exista obligación legal de hacerlo, sea por disposición de una norma o por decisión de autoridad judicial o administrativa; y (ii) en virtud de las excepciones previstas en normativa legal aplicable o de un interés legítimo de Drovét. Si bien la mayoría de los destinatarios a los que Drovét podría eventualmente transferir o ceder los Datos Personales se encuentran ubicados en el país de residencia de cada uno de los Usuarios, otros podrían encontrarse o desarrollar operaciones relevantes fuera del territorio de dichos países y en jurisdicciones cuyo nivel de protección de datos requerido legalmente podría no ser equivalente al otorgado por las leyes de los países en los que residen los Usuarios. Sin perjuicio de ello, en caso de que Drovét transfiera y/o ceda los Datos Personales de los Usuarios a destinatarios ubicados en jurisdicciones que no ofrezcan niveles adecuados de protección, Drovét se asegurará de cumplir con todas las disposiciones aplicables en materia de transferencia internacional y/o cesión de datos personales. En este sentido, y sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, los Usuarios prestan su consentimiento libre, voluntario, previo, expreso e informado para que Drovét transfiera y/o ceda los Datos Personales de los Usuarios, incluso a jurisdicciones cuyo nivel de protección no sea equivalente al otorgado por las leyes de los países en los que residen los Usuarios.

7. Procesamiento por parte de Prestadores de Servicios: En el supuesto de que Drovét delegue el procesamiento de los Datos Personales de los Usuarios en un tercero prestador de servicios, Drovét y el tercero formalizarán dichos servicios de procesamiento mediante un contrato de prestación de servicios, el que incluirá las disposiciones exigidas por las leyes aplicables, como por ejemplo que: (i) el prestador de servicios procesará los Datos Personales

siguiendo las instrucciones de Compañía; (ii) el prestador no podrá aplicar o utilizar los Datos Personales para un fin distinto al que figure en el contrato; (iii) el prestador adoptará las medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad que resulten necesarias; y (iv) una vez cumplida la prestación contractual, los Datos Personales de los Usuarios serán destruidos por el prestador, salvo que medie una autorización expresa de Compañía cuando razonablemente se presuma la posibilidad de ulteriores encargos, en cuyo caso los Datos Personales se podrán almacenar con las debidas condiciones de seguridad por los períodos que permitan las leyes aplicables.

8. Bases de Datos: Las bases de datos de Drovét –incluyendo la base de datos de Usuarios – serán debidamente registradas a tenor de las disposiciones de la normativa aplicable. Drovét almacena los Datos Personales de los Usuarios en una base de datos de “Clientes”, y adopta las medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad que resultan necesarias, de modo de evitar la adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los Datos Personales. Drovét no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos, o por su utilización por parte de personas no autorizadas. Drovét tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

9. Seguridad de la Información Personal: Los Datos Personales serán tratados por Drovét de acuerdo a la legislación vigente y en cumplimiento de las medidas técnicas y organizativas recomendadas por la autoridad de aplicación en materia de protección de datos personales, a fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado y detectar desvíos intencionales o no de información. Sin perjuicio de ello, por la naturaleza propia de Internet, el Usuario reconoce que incluso las medidas más avanzadas no resultan infalibles, con lo que entiende y acepta que Drovét no puede garantizar la seguridad absoluta de la información, asumiendo el Usuario el riesgo correspondiente. Aunque Drovét cuente con procesos de seguridad estrictos para evitar que los sujetos no Usuarios, usando identidades robadas, soliciten alguno de los Servicios ofrecidos en la Plataforma, Drovét no puede garantizar en forma absoluta la inexistencia de hechos de fraude realizados por intermedio de la Plataforma. Sin perjuicio de ello, Drovét colaborará con las fuerzas de seguridad locales para perseguir y condenar a las personas que hayan cometido actos de fraude que impliquen el robo de identidad de sus Usuarios.

10. Uso de Cookies: El Usuario reconoce que Drovét podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de "cookies" u otras tecnologías similares (por ejemplo, "web beacons"). A través de estas tecnologías Drovét podrá, entre otras cosas, conocer la ubicación geográfica y la conducta de los Usuarios, cuantificar la efectividad de las publicidades, analizar tendencias, personalizar los Servicios y administrar la Plataforma. Toda información recolectada a través de las tecnologías mencionadas será procesada del mismo modo que los Datos Personales. También se utilizan cookies para rastrear la actividad del Usuario en la Plataforma como una persona única. Se utilizarán cookies de identificación de sesión para que sea más fácil para el Usuario usar la Plataforma. Por razones de seguridad, toda la información recolectada con cookies se almacena de forma cifrada y no se almacena ninguna información personal del Usuario. Drovét podrá utilizar servicios de seguimiento de terceros (por ejemplo, "Google Analytics") que utilizan cookies para rastrear información de identificación no personal de terceros que no sean Usuarios (tales como páginas vistas y la información de la página de referencia para seguir el éxito de sus esfuerzos de marketing, así como el rendimiento general de la App). Drovét solicitará permiso al Usuario, cuando la Plataforma requieran acceder a recursos del dispositivo utilizado por el Usuario. Dentro de los permisos que se podrían requerir se encuentran la geolocalización, cámara fotográfica, lectura de librería de fotos y notificaciones. Drovét podría compartir la información recolectada a través

de cookies con terceros, en los términos que se detallan en la sección “Compartir Información Personal con Terceros” de esta Política de Privacidad. En algunos casos, los Usuarios pueden desactivar las "cookies" y "web beacons", aunque ello depende del dispositivo y software utilizado por los Usuarios. A todo evento, se aclara que es posible que al desactivar dichas tecnologías los Usuarios no puedan usar y gozar de todas las funcionalidades que ofrece la Plataforma

11. Enlaces a Sitios Web: La Plataforma podrían contener enlaces a sitios web, sean de Drovét o de terceros, para su conveniencia e información. Estos sitios web pueden estar operados por terceros y, en ese caso, no están sujetos a esta Política de Privacidad. Drovét no se responsabiliza por el acceso de los Usuarios a dichos sitios ni por el cumplimiento de políticas de privacidad de información de los mismos. El Usuario deberá consultar las políticas de privacidad en estos sitios antes de proporcionarles cualquier información personal. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Drovét con dichos sitios y sus contenidos. Por consiguiente, Drovét no asume ninguna responsabilidad por el contenido de los mismos, así como del uso que se lleve a cabo de tales sitios web ni de las prácticas de privacidad de los mismos. Por otra parte, la App podría incluir funciones de medios sociales y widgets. Estas características pueden recoger cierta información del Usuario para brindar un mejor servicio y experiencia de uso la Plataforma.

12. Menores: Drovét no recolecta deliberadamente Datos Personales de menores de dieciocho (18) años. En caso de que Drovét identifique que un menor de edad le ha suministrado sus Datos Personales, los suprimirá en forma inmediata.

13. Información de Contacto: Para obtener información adicional, o si tiene alguna duda sobre esta Política de Privacidad, y/o una petición y/o una queja y/o un reclamo y/o una solicitud de rectificación, actualización o supresión de datos, por la Plataforma o envíe sus preguntas y comentarios por correo electrónico a info@drovet.com.ar o gestion.clientes@drovet.com.ar. Drovét tramitará y dará respuesta a dicha nota por el mismo correo electrónico y dentro de los diez (10) días de recibida la misma.

14. Jurisdicción y Ley Aplicable: Esta Política de Privacidad se rige por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada de la presente Política de Privacidad, la Plataforma y/o los Servicios, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Comerciales de la Ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe, con exclusión de toda otra jurisdicción o fuero que eventualmente pudiera corresponder.

15. Vigencia – Modificaciones: La presente Política de Privacidad entrará en vigencia a partir de su publicación, con fecha 20 de septiembre de 2024. Nosotros podremos, en cualquier momento y a nuestra entera discreción y sin previo aviso, modificar (i) el contenido de la Plataforma y/o los Servicios, así como también realizar mejoras o cambios, en cualquier momento sin previo aviso, y (ii) el contenido y alcance de la Política de Privacidad, ya sea para realizar ajustes que reflejen la operatoria de la Plataforma o en virtud de disposiciones legales aplicables. En todos los casos, no tendremos ninguna responsabilidad ante los Usuarios por cualquiera de las acciones anteriores. Todos los términos modificados entrarán en vigor de manera inmediata. Dichas modificaciones serán publicadas en la Plataforma. Todo Usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Nosotros deberá dejar de utilizar los Servicios y podrá solicitar la cancelación de su Cuenta como cliente de Drovét. El uso de la Plataforma y/o de los Servicios después de dichos cambios indicará la aceptación por parte del Usuario a los referidos cambios y su satisfacción con la Plataforma, la Política de Privacidad y/o los Servicios.

Última actualización: 20 de septiembre de 2024.